QUALITÉ · SÉCURITÉ · ENVIRONNEMENT

ALTIUM

CONSEIL QSE

CATALOGUE

Formations et services

2027

Conseil, accompagnement, audit et formation en management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.

01 **Management de la qualité**

02 **Santé, sécurité et environnement**

03 **Gouvernance, risques et éthique**

04 **Agroalimentaire**

05 **Processus et RH**

Burkina Faso · Bénin · Niger · Togo

altiumsconseil.com · (+226) 70 48 55 74



Roger Tchoropa KOTOPO
Directeur Général

- PECB Certified Lead Auditor ISO 9001, ISO 37001 et ISO 26000
- Formateur qualifié PECB
- Auditeur de certification
- Plus de dix ans en audit, conseil et formation QSE

Sommaire

02 Mot du Directeur Général
03 Qui sommes-nous ?
04 Nos services et zones d'intervention
05 Notre méthode d'accompagnement
06 Notre démarche pédagogique
07 Domaine 01 · Management de la qualité
08 Domaine 02 · Santé, sécurité et environnement
09 Domaine 03 · Gouvernance, risques et éthique
10 Domaine 04 · Agroalimentaire
11 Domaine 05 · Processus et RH
12 Parcours de formation
13 Calendrier 2027
14 Bulletin d'inscription
15 Conditions générales

Mot du Directeur Général

> *Une entreprise inspire confiance lorsqu'elle tient ses engagements, y compris quand son environnement devient instable.*

Chers partenaires,

Les entreprises et les institutions d'Afrique de l'Ouest évoluent dans un environnement exigeant. L'insécurité qui touche plusieurs pays du Sahel perturbe les chaînes d'approvisionnement et oblige à repenser la continuité des activités. Le coût de l'énergie, l'accès au financement et la concurrence du secteur informel pèsent sur les marges. Dans le même temps, les clients, les bailleurs de fonds et les acheteurs publics demandent davantage de preuves : traçabilité, conformité, intégrité et respect de l'environnement.

La Zone de libre-échange continentale africaine ouvre des débouchés importants. Pour en tirer parti, nos entreprises doivent démontrer qu'elles appliquent des normes reconnues au-delà de leurs frontières. Il en va de même pour les produits agricoles et agroalimentaires destinés à l'exportation, soumis à des exigences sanitaires de plus en plus strictes.

Les systèmes de management ISO apportent une réponse concrète à ces défis. Bien conduits, ils structurent l'organisation, réduisent les pertes, sécurisent les opérations et renforcent la confiance des partenaires. Encore faut-il qu'ils soient adaptés à la taille et aux moyens de chaque structure, et compris par celles et ceux qui les appliquent au quotidien.

Notre offre 2027 répond à cette exigence : vingt-neuf formations réparties en cinq domaines, et un accompagnement qui va du diagnostic jusqu'à la certification. Nos programmes intègrent les nouvelles versions des normes ISO 9001 et ISO 14001 publiées en 2026, ainsi que la gouvernance, la gestion des risques et la continuité d'activité.

Je vous remercie de votre confiance et vous souhaite une excellente année 2027.

Roger Tchoropa KOTOPO
Directeur Général, ALTIUM CONSEIL QSE

Qui sommes-nous ?

ALTIUM CONSEIL QSE est un cabinet de **conseil**, d'**accompagnement** et de **formation** en qualité, sécurité et environnement (QSE), basé à Ouagadougou.

Le nom « Altium » vient du latin *altus*, « élevé ». Notre logo reprend cette idée : une montagne, une flèche qui monte et le vert de l'environnement.

NOTRE MISSION

Accompagner les entreprises et les organisations dans la mise en place, l'amélioration et la valorisation de leurs systèmes de management QSE, avec des solutions adaptées à leurs objectifs de performance, de conformité et de durabilité.



+10 ans
d'expérience en audit, conseil et formation QSE

Lead Auditor
ISO 9001 · ISO 37001 · ISO 26000

4 pays
Burkina Faso · Bénin · Niger · Togo

Nos valeurs

1 **Excellence**
Viser des standards élevés dans chaque mission.

2 **Innovation**
Adapter nos méthodes aux réalités et aux besoins actuels des organisations.

3 **Responsabilité**
Promouvoir des pratiques durables et respectueuses de l'environnement.

4 **Partenariat**
Travailler aux côtés de nos clients jusqu'aux résultats.

Altium, du latin altus : élevé.

ALTIUMSCONSEIL.COM

Nos services

Quatre domaines d'intervention complémentaires, du diagnostic initial jusqu'à la certification et au suivi.

Conseil et accompagnement en management QSE

- Mise en place, suivi et amélioration des systèmes de management (ISO 9001, 14001, 45001, 21001, 22000, 37001…)
- Accompagnement jusqu'à la certification
- Rédaction des politiques, procédures et manuels

Identification et gestion des risques

- Évaluation des risques professionnels, environnementaux et organisationnels
- Cartographie et registre des risques, plans de prévention
- Gestion de crise et continuité d'activité

Formation et renforcement des capacités

- Formations inter et intra-entreprises sur les normes ISO
- Préparation aux certifications Lead Auditor
- Sensibilisation des équipes aux bonnes pratiques QSE

Audit et amélioration continue

- Audits internes, audits à blanc avant certification, audits fournisseurs
- Diagnostic organisationnel et recommandations
- Suivi des plans d'actions



Nos zones d'intervention

Depuis Ouagadougou, nos consultants et formateurs interviennent sur site dans quatre pays d'Afrique de l'Ouest, en présentiel ou à distance.

Burkina Faso
Siège à Ouagadougou

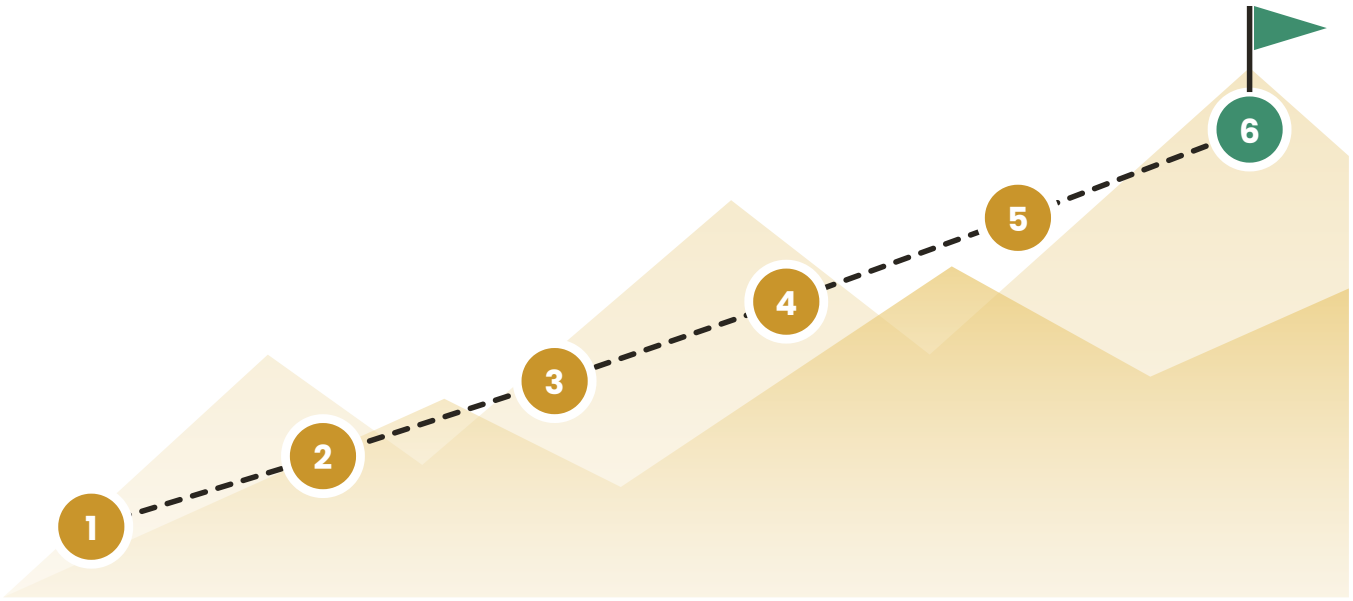
Bénin
Missions sur site

Niger
Missions sur site

Togo
Missions sur site

Notre méthode d'accompagnement

De la décision de se faire certifier jusqu'à l'obtention du certificat, nous suivons six étapes, avec un livrable à chacune.



1 Diagnostic initial

Analyse des écarts avec la norme, entretiens et visite des sites.

Rapport de diagnostic

2 Feuille de route

Priorités, planning, responsabilités et moyens validés avec la direction.

Plan de projet

3 Conception

Cartographie des processus, politique, objectifs, procédures et enregistrements.

Système documentaire

4 Déploiement

Formation des équipes, mise en application des outils, premiers indicateurs.

Équipes formées

5 Audit à blanc

Audit interne complet, revue de direction et actions correctives.

Rapport d'audit

6 Certification

Préparation et assistance pendant l'audit de l'organisme certificateur.

Certificat

Référentiels accompagnés

ISO 9001:2026 · ISO 14001:2026 · ISO 45001 · ISO 21001 · ISO 22000 · HACCP · ISO 37001 · ISO 26000 · ISO 31000 · Halal / Kosher

Notre engagement d'impartialité

Nous ne réalisons jamais l'audit de certification d'une organisation que nous avons accompagnée.

Notre démarche pédagogique

Chaque formation de cinq jours suit le même déroulement, pour que les acquis soient appliqués dans l'organisation.

1 **Analyser** vos besoins

2 **Concevoir** un programme adapté

3 **Animer** avec des cas pratiques

4 **Évaluer** à chaud et à froid

Nos points forts

- **Des formateurs en activité** : auditeurs de certification et consultants qui partagent des situations réelles.
- **Une large place à la pratique** : études de cas, simulations d'audit, exercices sur vos propres documents.
- **Des outils remis à chaque participant** : modèles de procédures, listes de contrôle, grilles d'audit, matrices de risques.
- **Un suivi des acquis** : évaluation en fin de session, puis évaluation à froid trois mois plus tard.
- **Une attestation de formation** pour chaque participant présent à au moins 80 % de la session.

Nos salles et nos formats





Inter-entreprises
Sessions programmées à Ouagadougou (calendrier p. 13).

Intra-entreprise
Dans vos locaux, au Burkina Faso, au Bénin, au Niger et au Togo, aux dates de votre choix.

Sur mesure
Programme construit à partir de votre diagnostic et de vos documents.

À distance
Classes virtuelles pour les équipes réparties sur plusieurs sites.

Nos engagements de service

Fiche pédagogique
objectifs, programme et évaluation de chaque module

Devis sous 72 heures
pour toute demande intra ou sur mesure

Réclamations
réponse écrite sous 15 jours ouvrables

DOMAINE 01

Management de la qualité

Mettre en place, faire évoluer et auditer un système de management de la qualité, de l'entreprise à l'établissement de formation.



SMQ-01 — 5 jours — 35 heures — Fondamental

ISO 9001 : enjeux, principes et exigences

Comprendre l'intérêt de la norme, les sept principes de management de la qualité et chacune des exigences, du contexte de l'organisation jusqu'à l'amélioration.

Public : Dirigeants, responsables qualité, pilotes de processus, débutants

SMQ-02 — 5 jours — 35 heures — Perfectionnement

ISO 9001:2026 : ce qui change et comment réussir la transition

Nouveauté 2027

Identifier les évolutions de la nouvelle version publiée en 2026, mesurer les écarts de votre système actuel et planifier la transition avant votre prochain audit.

Public : Organisations certifiées ISO 9001:2015, responsables qualité, auditeurs

SMQ-03 — 5 jours — 35 heures — Perfectionnement

Auditeur interne des systèmes de management (ISO 19011)

Préparer, conduire et restituer un audit interne, rédiger des constats factuels et suivre les actions correctives.

Public : Auditeurs internes, responsables qualité, pilotes de processus

SMQ-04 — 5 jours — 35 heures — Expert

ISO 9001 Lead Auditor

Préparation à la certification Lead Auditor

Diriger une équipe d'audit selon ISO 19011 et ISO/IEC 17021-1, et se préparer à l'examen de certification Lead Auditor.

Public : Responsables qualité, consultants, auditeurs confirmés

SMQ-05 — 5 jours — 35 heures — Fondamental

ISO 21001 : enjeux, principes et exigences

Mettre en place un système de management centré sur l'apprenant : conception des formations, évaluation, satisfaction et besoins particuliers.

Public : Écoles, universités, centres de formation, services RH

SMQ-06 — 5 jours — 35 heures — Perfectionnement

Système de management intégré QSE (ISO 9001, 14001 et 45001)

Réunir les trois normes dans un système unique grâce à leur structure commune, sans multiplier les documents.

Public : Responsables QSE, dirigeants, coordinateurs de projets de certification

Programme détaillé, prérequis et modalités d'évaluation : fiche pédagogique disponible sur demande.

DOMAINE 02

Santé, sécurité et environnement

Protéger les travailleurs, maîtriser les impacts environnementaux et respecter les obligations légales, jusqu'à l'audit de certification.



SSE-01 — 5 jours — 35 heures — Fondamental

ISO 45001 : enjeux, principes et exigences

Identifier les dangers, consulter les travailleurs, respecter les obligations légales et réduire les accidents du travail.

Public : Responsables HSE, référents sécurité, membres de CSST

SSE-02 — 5 jours — 35 heures — Expert

ISO 45001 Lead Auditor

Préparation à la certification Lead Auditor

Planifier et diriger l'audit d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail, et se préparer à l'examen Lead Auditor.

Public : Responsables HSE, auditeurs, consultants

SSE-03 — 5 jours — 35 heures — Perfectionnement

ISO 14001:2026 : enjeux, principes et exigences

Nouvelle version

Maîtriser les exigences de la version 2026 : aspects environnementaux, obligations de conformité, perspective de cycle de vie et transition depuis la version 2015.

Public : Responsables environnement, responsables QSE

SSE-04 — 5 jours — 35 heures — Expert

ISO 14001 Lead Auditor

Préparation à la certification Lead Auditor

Planifier et diriger l'audit d'un système de management environnemental, et se préparer à l'examen Lead Auditor.

Public : Responsables environnement, auditeurs, consultants

SSE-05 — 5 jours — 35 heures — Fondamental

Évaluation des risques professionnels et plan de prévention

Identifier, coter et classer les risques par poste de travail, puis établir un plan de prévention suivi dans le temps.

Public : Managers, référents sécurité, responsables RH

Programme détaillé, prérequis et modalités d'évaluation : fiche pédagogique disponible sur demande.

Une formation adaptée à vos équipes ?

Chaque module peut être adapté à votre secteur et organisé dans vos locaux, au Burkina Faso, au Bénin, au Niger et au Togo. Devis sur demande.

DOMAINE 03

Gouvernance, risques et éthique

Renforcer l'intégrité, anticiper les risques et organiser la continuité de l'activité à l'aide de référentiels reconnus.



GEP-01
5 jours
35 heures
Fondamental

ISO 37001 : enjeux, principes et exigences

Mettre en place un système anti-corruption : évaluation du risque, diligence raisonnable, contrôles financiers et non financiers, fonction conformité.

Public : Conformité, audit interne, achats, finances, directions

GEP-02
5 jours
35 heures
Expert

ISO 37001 Lead Auditor

Préparation à la certification Lead Auditor

Planifier et diriger l'audit d'un système de management anti-corruption, et se préparer à l'examen Lead Auditor.

Public : Auditeurs, responsables conformité, consultants

GEP-03
5 jours
35 heures
Fondamental

ISO 26000 : responsabilité sociétale des organisations

Comprendre les sept questions centrales, dialoguer avec les parties prenantes et structurer une démarche RSE.

Public : Dirigeants, responsables RSE, communication et RH

GEP-04
5 jours
35 heures
Perfectionnement

ISO 31000 : management des risques et cartographie

Construire une cartographie et un registre des risques, définir les plans de traitement et en assurer le suivi.

Public : Dirigeants, contrôleurs internes, gestionnaires de risques

GEP-05
5 jours
35 heures
Perfectionnement

ISO 22301 : gestion de crise et continuité d'activité

Réaliser un bilan d'impact, rédiger les plans de continuité et organiser des exercices de crise.

Public : Directions générales, responsables sécurité et informatique

GEP-06
5 jours
35 heures
Fondamental

Outils de l'amélioration continue : 5S, Kaizen, PDCA

Animer des chantiers d'amélioration et traiter les problèmes à leur source (QQOQCP, Ishikawa, 5 Pourquoi).

Public : Managers de proximité, chefs d'équipe, animateurs qualité

Programme détaillé, prérequis et modalités d'évaluation : fiche pédagogique disponible sur demande.

DOMAINE 04

Agroalimentaire et sécurité des aliments

Garantir des aliments sûrs et conformes, de la matière première au consommateur, et préparer l'accès aux marchés exigeants.



AGR-01 — 5 jours — 35 heures — Perfectionnement

ISO 22000 : enjeux, principes et exigences

Construire et piloter un système de management de la sécurité des denrées alimentaires : PRP, PRPo, plan HACCP, vérification et amélioration.

Public : Industries agroalimentaires, restauration, hôtellerie

AGR-02 — 5 jours — 35 heures — Fondamental

HACCP : construire et faire vivre son plan

Appliquer les sept principes et les douze étapes du Codex Alimentarius : analyse des dangers, CCP, limites critiques, surveillance.

Public : Responsables qualité et production, équipes HACCP

AGR-03 — 5 jours — 35 heures — Fondamental

Bonnes pratiques d'hygiène et de fabrication (BPH / BPF)

Maîtriser l'hygiène du personnel, des locaux et des équipements, le nettoyage et la désinfection, et la méthode des 5M.

Public : Opérateurs, chefs d'équipe, cuisiniers, boulangers-pâtissiers

AGR-04 — 5 jours — 35 heures — Perfectionnement

Traçabilité, allergènes et retraits-rappels

Mettre en place une traçabilité fiable de l'amont à l'aval, maîtriser les allergènes et gérer une crise produit.

Public : Qualité, logistique, production, achats

AGR-05 — 5 jours — 35 heures — Perfectionnement

Exigences Halal, Kosher et marchés d'exportation

Comprendre les exigences Halal et Kosher et préparer les audits des clients et des organismes de certification à l'export.

Public : Exportateurs, coopératives, unités de transformation

AGR-06 — 5 jours — 35 heures — Fondamental

Qualité dans la transformation des produits locaux (karité, céréales, fruits)

Maîtriser les points critiques de la récolte au conditionnement : humidité, contaminants, stockage, emballage et étiquetage.

Public : Coopératives, groupements de femmes, PME de transformation

Programme détaillé, prérequis et modalités d'évaluation : fiche pédagogique disponible sur demande.

DOMAINE 05

Processus et ressources humaines

Organiser le travail autour de processus maîtrisés et développer les compétences des équipes.



PRH-01
5 jours
35 heures
Fondamental

Management par les processus : cartographie, pilotage et amélioration

Identifier et cartographier les processus, définir leurs interactions et piloter l'organisation à partir des résultats.

Public : Dirigeants, pilotes de processus, responsables qualité

PRH-02
5 jours
35 heures
Perfectionnement

Pilote de processus : rôle, indicateurs et tableaux de bord

Animer son processus, choisir des indicateurs utiles et conduire des revues de processus efficaces.

Public : Pilotes et copilotes de processus, encadrement

PRH-03
5 jours
35 heures
Perfectionnement

Lean management et optimisation des processus

Cartographier la chaîne de valeur, supprimer les gaspillages et réduire les délais.

Public : Managers, responsables production et méthodes

PRH-04
5 jours
35 heures
Perfectionnement

Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)

Construire un référentiel de compétences, mesurer les écarts et établir un plan de développement des compétences.

Public : DRH, responsables RH, managers

PRH-05
5 jours
35 heures
Fondamental

Recrutement, intégration et évaluation des performances

Structurer le recrutement, réussir l'intégration des nouveaux collaborateurs et conduire les entretiens annuels.

Public : Responsables RH, managers, dirigeants de PME

PRH-06
5 jours
35 heures
Perfectionnement

Ingénierie de formation et évaluation de l'impact

Analyser les besoins, concevoir un plan de formation et mesurer son efficacité selon le modèle de Kirkpatrick.

Public : Responsables formation, RH, centres de formation

Programme détaillé, prérequis et modalités d'évaluation : fiche pédagogique disponible sur demande.

Parcours de formation

Pour progresser pas à pas, nous proposons cinq parcours de quatre modules, du niveau fondamental jusqu'au niveau expert.

Responsable qualité

De la norme ISO 9001 à la conduite d'audits de certification.

4 modules · 20 jours

ÉTAPE 1	ÉTAPE 2	ÉTAPE 3	OBJECTIF
SMQ-01	**SMQ-03**	**SMQ-02**	**SMQ-04**
ISO 9001 : exigences	Auditeur interne	ISO 9001:2026	Lead Auditor ISO 9001

Responsable HSE

Prévenir les risques et intégrer santé, sécurité et environnement.

4 modules · 20 jours

ÉTAPE 1	ÉTAPE 2	ÉTAPE 3	OBJECTIF
SSE-05	**SSE-01**	**SSE-03**	**SMQ-06**
Évaluation des risques	ISO 45001 : exigences	ISO 14001:2026	Système intégré QSE

Auditeur QSE

Devenir auditeur certifié sur les trois normes du système intégré.

4 modules · 20 jours

ÉTAPE 1	ÉTAPE 2	ÉTAPE 3	OBJECTIF
SMQ-03	**SMQ-04**	**SSE-04**	**SSE-02**
Auditeur interne	Lead Auditor ISO 9001	Lead Auditor ISO 14001	Lead Auditor ISO 45001

Responsable sécurité des aliments

De l'hygiène de base à l'exportation vers les marchés exigeants.

4 modules · 20 jours

ÉTAPE 1	ÉTAPE 2	ÉTAPE 3	OBJECTIF
AGR-03	**AGR-02**	**AGR-01**	**AGR-05**
Hygiène BPH / BPF	HACCP	ISO 22000	Halal, Kosher, export

Référent conformité et éthique

De la responsabilité sociétale à l'audit anti-corruption.

4 modules · 20 jours

ÉTAPE 1	ÉTAPE 2	ÉTAPE 3	OBJECTIF
GEP-03	**GEP-04**	**GEP-01**	**GEP-02**
ISO 26000 · RSE	ISO 31000 · risques	ISO 37001 : exigences	Lead Auditor ISO 37001

Les modules d'un parcours peuvent être suivis au cours de l'année, en inter-entreprises ou en intra. Une attestation de parcours est remise après les quatre modules. D'autres parcours (processus, ressources humaines) sont construits sur demande.

Calendrier 2027 · Ouagadougou

Sessions inter-entreprises de **5 jours (35 heures)**, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30. Autres dates et sessions intra-entreprise sur demande.

Réf.	Formation	Dates 2027
DOMAINE 01 · MANAGEMENT DE LA QUALITÉ		
SMQ-01	ISO 9001 : enjeux, principes et exigences	18 – 22 janvier
SMQ-02	ISO 9001:2026 : ce qui change et comment réussir la transition	1 – 5 mars
SMQ-03	Auditeur interne des systèmes de management (ISO 19011)	10 – 14 mai
SMQ-04	ISO 9001 Lead Auditor	28 juin – 2 juillet
SMQ-05	ISO 21001 : enjeux, principes et exigences	20 – 24 septembre
SMQ-06	Système de management intégré QSE (ISO 9001, 14001 et 45001)	8 – 12 novembre
DOMAINE 02 · SANTÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT		
SSE-01	ISO 45001 : enjeux, principes et exigences	25 – 29 janvier
SSE-02	ISO 45001 Lead Auditor	15 – 19 mars
SSE-03	ISO 14001:2026 : enjeux, principes et exigences	24 – 28 mai
SSE-04	ISO 14001 Lead Auditor	5 – 9 juillet
SSE-05	Évaluation des risques professionnels et plan de prévention	27 septembre – 1 octobre
DOMAINE 03 · GOUVERNANCE, RISQUES ET ÉTHIQUE		
GEP-01	ISO 37001 : enjeux, principes et exigences	1 – 5 février
GEP-02	ISO 37001 Lead Auditor	5 – 9 avril
GEP-03	ISO 26000 : responsabilité sociétale des organisations	31 mai – 4 juin
GEP-04	ISO 31000 : management des risques et cartographie	23 – 27 août
GEP-05	ISO 22301 : gestion de crise et continuité d'activité	4 – 8 octobre
GEP-06	Outils de l'amélioration continue : 5S, Kaizen, PDCA	22 – 26 novembre
DOMAINE 04 · AGROALIMENTAIRE ET SÉCURITÉ DES ALIMENTS		
AGR-01	ISO 22000 : enjeux, principes et exigences	8 – 12 février
AGR-02	HACCP : construire et faire vivre son plan	12 – 16 avril
AGR-03	Bonnes pratiques d'hygiène et de fabrication (BPH / BPF)	14 – 18 juin
AGR-04	Traçabilité, allergènes et retraits-rappels	30 août – 3 septembre
AGR-05	Exigences Halal, Kosher et marchés d'exportation	18 – 22 octobre
AGR-06	Qualité dans la transformation des produits locaux (karité, céréales, fruits)	29 novembre – 3 décembre
DOMAINE 05 · PROCESSUS ET RESSOURCES HUMAINES		
PRH-01	Management par les processus : cartographie, pilotage et amélioration	22 – 26 février
PRH-02	Pilote de processus : rôle, indicateurs et tableaux de bord	19 – 23 avril
PRH-03	Lean management et optimisation des processus	21 – 25 juin
PRH-04	Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)	6 – 10 septembre
PRH-05	Recrutement, intégration et évaluation des performances	25 – 29 octobre
PRH-06	Ingénierie de formation et évaluation de l'impact	6 – 10 décembre

Inclus : animation, supports, outils, pauses-café, déjeuner et attestation · **Effectif :** 6 à 15 participants · **Tarifs :** sur devis · **Autres villes :** Bobo-Dioulasso, Cotonou, Niamey, Lomé.

Bulletin d'inscription

À retourner complété et signé à **contact@altiumsconseil.com** ou par WhatsApp au **(+226) 70 48 55 74**. Une confirmation écrite vous est adressée sous 48 heures, puis une convocation 10 jours ouvrables avant la session.

1 · Organisation

Raison sociale _____

IFU / NIF _____ RCCM _____

Adresse _____ Pays _____

Responsable de l'inscription _____ Fonction _____

Téléphone _____ E-mail _____

2 · Formation choisie

Référence et intitulé _____ Session (dates) _____

Format ☐ Inter ☐ Intra ☐ À distance Examen de certification ☐ Oui ☐ Non

3 · Participants

Nom et prénoms	Fonction	E-mail	Téléphone

Besoins particuliers (accessibilité, régime alimentaire…) _____

4 · Facturation

Adresse de facturation (si différente) _____ N° de bon de commande _____

Mode de règlement ☐ Virement bancaire ☐ Chèque

Fait à _____ , le _____

Signature et cachet de l'organisation

☐ Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales (p. 15) et j'accepte le traitement des données fournies pour la gestion de cette inscription.

Conditions générales de formation

1. Objet

Les présentes conditions s'appliquent aux formations proposées par ALTIUM CONSEIL QSE. Toute inscription vaut acceptation de ces conditions.

2. Inscription

L'inscription est enregistrée à réception du bulletin complété et signé, puis confirmée par écrit sous 48 heures. Une convocation indiquant le lieu et les horaires est envoyée 10 jours ouvrables avant la session.

3. Tarifs

Les tarifs sont communiqués sur devis, en francs CFA hors taxes, par participant. Ils comprennent l'animation, les supports, les pauses-café, le déjeuner et l'attestation. Le transport, l'hébergement et les frais d'examen de certification ne sont pas compris.

4. Règlement

Un acompte de 50 % est versé à l'inscription et le solde au plus tard le premier jour de la formation, par virement ou par chèque. Les organismes publics peuvent régler sur bon de commande.

5. Annulation par le client

Toute annulation est notifiée par écrit. Plus de 15 jours ouvrables avant la session : remboursement intégral ou report sans frais. Entre 15 et 5 jours : 30 % du prix restent dus. Moins de 5 jours ou absence : la totalité est due. Le remplacement d'un participant est possible sans frais.

6. Report ou annulation par ALTIUM

En cas d'effectif insuffisant ou de force majeure, le client est informé au plus tard 10 jours ouvrables avant la session et choisit entre le report et le remboursement des sommes versées.

7. Attestation et certification

Une attestation est remise à tout participant présent à au moins 80 % de la session. Les certifications de personnes sont délivrées par l'organisme certificateur concerné, après réussite à son examen.

8. Propriété intellectuelle

Les supports remis restent la propriété d'ALTIUM CONSEIL QSE et ne peuvent être reproduits ou diffusés sans autorisation écrite.

9. Données personnelles

Les données collectées servent uniquement à la gestion des inscriptions, au suivi pédagogique et à la facturation, conformément à la loi burkinabè n° 001-2021/AN. Chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

10. Réclamations

Toute réclamation est adressée par écrit. Nous accusons réception sous 5 jours ouvrables et répondons par écrit sous 15 jours ouvrables.

11. Besoins particuliers

Tout besoin particulier (handicap, accessibilité, régime alimentaire) peut être signalé à l'inscription afin d'adapter l'accueil et l'organisation de la formation.

12. Litiges

Les parties recherchent d'abord une solution amiable. À défaut, tout litige relève du Tribunal de commerce de Ouagadougou.

Nous intervenons
dans 4 pays


Burkina Faso


Bénin


Niger


Togo

ALTIUM
CONSEIL QSE

Préparons ensemble votre programme 2027

Formation, mise en place de systèmes de management, gestion des risques ou audit : contactez-nous pour un devis adapté à vos besoins, sous 72 heures.



TÉLÉPHONE · WHATSAPP

(+226) 70 48 55 74
(+226) 06 93 95 31

E-MAIL ET SITE WEB

contact@altiumsconseil.com
altiumsconseil.com

Secteur 11, Ouagadougou · 02 BP 5246 Ouagadougou 02

WHATSAPP SITE WEB

ALTIUM CONSEILS QSE SARL au capital de 1 000 000 FCFA · RCCM BF-OUA-01-2024-B12-18064 · IFU 00255303T · Siège : Ouagadougou, Burkina Faso