DOMAINE 01

Management de la qualité

Mettre en place, faire évoluer et auditer un système de management de la qualité, de l'entreprise à l'établissement de formation.



SMQ-01 — 5 jours — 35 heures — Fondamental

ISO 9001 : enjeux, principes et exigences

Comprendre l'intérêt de la norme, les sept principes de management de la qualité et chacune des exigences, du contexte de l'organisation jusqu'à l'amélioration.

Public : Dirigeants, responsables qualité, pilotes de processus, débutants

SMQ-02 — 5 jours — 35 heures — Perfectionnement

ISO 9001:2026 : ce qui change et comment réussir la transition

Nouveauté 2027

Identifier les évolutions de la nouvelle version publiée en 2026, mesurer les écarts de votre système actuel et planifier la transition avant votre prochain audit.

Public : Organisations certifiées ISO 9001:2015, responsables qualité, auditeurs

SMQ-03 — 5 jours — 35 heures — Perfectionnement

Auditeur interne des systèmes de management (ISO 19011)

Préparer, conduire et restituer un audit interne, rédiger des constats factuels et suivre les actions correctives.

Public : Auditeurs internes, responsables qualité, pilotes de processus

SMQ-04 — 5 jours — 35 heures — Expert

ISO 9001 Lead Auditor

Préparation à la certification Lead Auditor

Diriger une équipe d'audit selon ISO 19011 et ISO/IEC 17021-1, et se préparer à l'examen de certification Lead Auditor.

Public : Responsables qualité, consultants, auditeurs confirmés

SMQ-05 — 5 jours — 35 heures — Fondamental

ISO 21001 : enjeux, principes et exigences

Mettre en place un système de management centré sur l'apprenant : conception des formations, évaluation, satisfaction et besoins particuliers.

Public : Écoles, universités, centres de formation, services RH

SMQ-06 — 5 jours — 35 heures — Perfectionnement

Système de management intégré QSE (ISO 9001, 14001 et 45001)

Réunir les trois normes dans un système unique grâce à leur structure commune, sans multiplier les documents.

Public : Responsables QSE, dirigeants, coordinateurs de projets de certification

Programme détaillé, prérequis et modalités d'évaluation : fiche pédagogique disponible sur demande.